ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 228**

17 Φεβρουαρίου 2015

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. απόφ. 483

Έγκριση Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Εκπαιδευτικού Έργου του ΤΕΙ Θεσσαλίας.

ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ Τ.Ε.Ι. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
(Συνεδρίαση 28/14.01.2015, 4ο θέμα)

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 1404/1983 «Δομή και λειτουργία των Τ.Ε.Ι.» (ΦΕΚ 173Α΄/24.11.1983), όπως αυτός τροποποιήθηκε, συμπληρώθηκε και ισχύει,

2. τις διατάξεις της §3 του άρθρου 14 «Μονάδα διασφάλισης της ποιότητας» του Ν. 4009/2011 (ΦΕΚ 195Α΄/6.9.2011) «Δομή, λειτουργία, διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίηση των ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων», όπως αυτός τροποποιήθηκε, συμπληρώθηκε με τις διατάξεις των Ν. 4076/2012 (ΦΕΚ 159Α΄/10.8.2012) και ισχύει,

3. τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ Α΄112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις»,

4. το Π.δ. 83/2013 «Μετονομασία του Τ.Ε.Ι. Λάρισας σε Τ.Ε.Ι. Θεσσαλίας - Μετονομασία Σχολής και Τμημάτων - Συγχώνευση Τμημάτων - Κατάργηση Παραρτημάτων και Τμημάτων - Συγκρότηση Σχολών του Τ.Ε.Ι. Θεσσαλίας» (ΦΕΚ Α΄123), όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το Π.δ. 127/2013 (ΦΕΚ Α΄ 190),

5. την υπ' αριθμ. 3019/10.07.2014 εισήγηση του Παναγιώτη Γούλα, Προέδρου του Τ.Ε.Ι. Θεσσαλίας, σχετικά με την έγκριση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Εκπαιδευτικού Έργου του ΤΕΙ Θεσσαλίας, στην οποία επισυνάπτεται το Εγχειρίδιο Διασφάλισης Ποιότητας - τ. Α΄ Εκπαιδευτικό Έργο,

6. τα υπ' αριθμ. 27/26.11.2014 (12ο θέμα) και 28/14.01.2015 (4ο Θέμα) πρακτικά του Συμβουλίου του Τ.Ε.Ι. Θεσσαλίας, με θέμα «Έγκριση Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Εκπαιδευτικού Έργου του ΤΕΙ Θεσσαλίας»,

7. την υπ' αριθμ. 164040/Ε5/28.12.2012 υπουργική απόφαση «Συγκρότηση του Συμβουλίου του Τ.Ε.Ι. Λάρισας σύμφωνα με τον Ν. 4009/2011 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει» (ΦΕΚ 590/τ. Υ.Ο.Δ.Δ./31.12.2012), όπως διορθώθηκε με την υπ' αριθμ. 20658/Ε5/13.02.2013 διόρθωση σφάλματος (ΦΕΚ 75/τ. Υ.Ο.Δ.Δ./22.02.2013),

8. το γεγονός ότι με την απόφαση αυτή δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού του ΤΕΙ Θεσσαλίας, αποφασίζουμε:

την έγκριση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Εκπαιδευτικού Έργου του ΤΕΙ Θεσσαλίας όπως αναλύεται σε ένα σύνολο ελεγχόμενων (κωδικοποιημένων) διαδικασιών και εντύπων για τη Διαχείριση, τον Έλεγχο και τη Βελτίωση Ποιότητάς του και αποτυπώνεται στο Εγχειρίδιο Διασφάλισης Ποιότητας – Τεύχος Α: Εκπαιδευτικό Έργο, ως εξής:

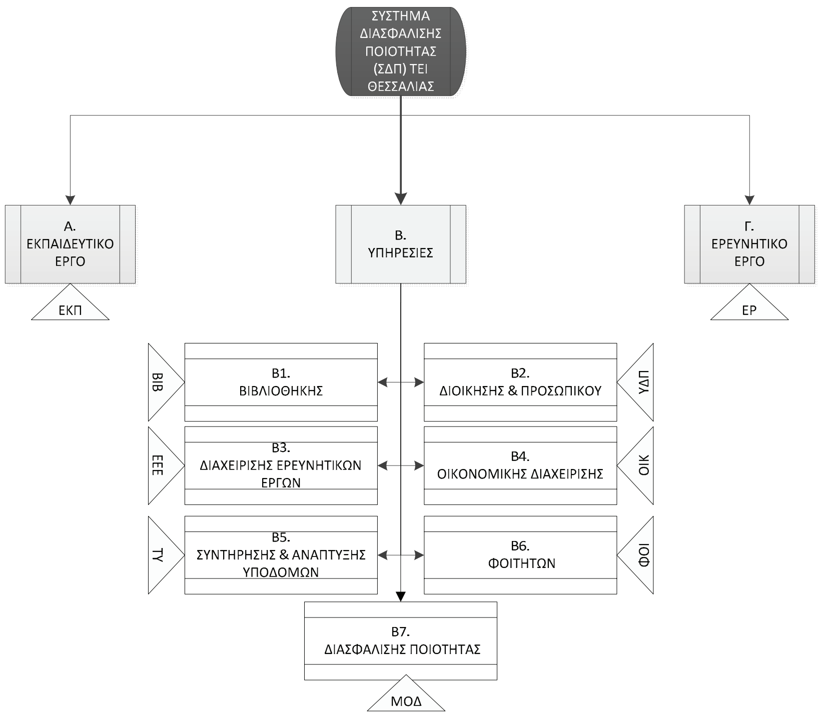
Εισαγωγικά Θέματα & Διευκρινίσεις

Η υποχρέωση ανάπτυξης Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας στα Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης θεσμοθετήθηκε με το ν. 4009/2011, άρθρο 14. Ένα *Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας* (ΣδΠ) καθορίζεται από την υιοθετούμενη *Πολιτική Ποιότητας* και αναλύεται σε σύνολα διαδικασιών για τη *Διαχείριση Ποιότητας (ΣΔΠ)* , τον *Έλεγχο Ποιότητας (ΣΕΠ)* και τη *Βελτίωση Ποιότητας (ΣΒΠ)*, ανεξάρτητα από το ποιο είναι το *αντικείμενο* του συστήματος και ποιο είναι το *πεδίο εφαρμογής* του.



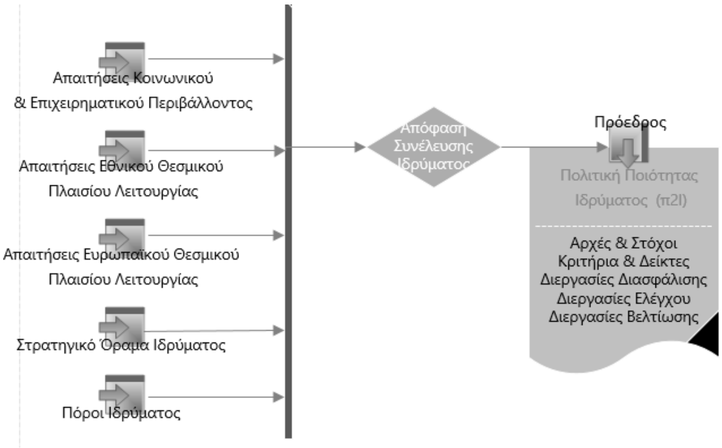
Σχήμα 1: Κύκλος Ποιότητας

Αντικείμενα του συστήματος, όπως καθορίζονται στο ν. 4009/2011, άρθρο 14, είναι (1) το Εκπαιδευτικό έργο, (2) το Ερευνητικό έργο και (γ) οι Υπηρεσίες, ενώ πεδία εφαρμογής είναι (α) συνολικά το Ίδρυμα και (β) τα Τμήματα. Η δομή του ΣδΠ του ΤΕΙ Θεσσαλίας απεικονίζεται στο Σχήμα 2.



Σχήμα 2: Δομή του ΣδΠ του ΤΕΙ/Θ

Στο παρόν τεύχος ορίζεται η δομή και η Πολιτική Ποιότητας του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΤΕΙ Θεσσαλίας για το Εκπαιδευτικό Έργο. Η *Πολιτική Ποιότητας* ($π^2$) ενός ΣδΠ είναι το σύνολο των διακηρυγμένων στόχων και επιδιώξεων καθώς και η ποιοτική περιγραφή πρακτικών για την επίτευξή τους. Η Πολιτική Ποιότητας καθορίζεται με απόφαση του αρμόδιου οργάνου του πεδίου εφαρμογής του ΣδΠ (της Γενικής Συνέλευσης του ΤΕΙ). Η απόφαση συνίσταται στον καθορισμό των αρχών και στόχων ποιότητας, των κριτηρίων και δεικτών ποιότητας και των διεργασιών που πρέπει να εφαρμόζονται τόσο για τη διαχείριση όσο και για τον έλεγχο και τη βελτίωση της ποιότητας.



Σχήμα 3: Διαδικασία Καθορισμού

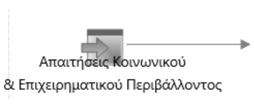
Η Πολιτική Ποιότητας αποτελεί μέρος του ΣδΠ, το οποίο εγκρίνεται από το Συμβούλιο του Ιδρύματος. Για τον καθορισμό της Πολιτικής Ποιότητας λαμβάνονται υπόψη

- οι απαιτήσεις του κοινωνικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος
- οι απαιτήσεις του εθνικού και ευρωπαϊκού θεσμικού περιβάλλοντος
- το γενικό στρατηγικό όραμα του Ιδρύματος (Τμήματος, αντίστοιχα)
- οι δυνατότητες (διαθέσιμοι πόροι) του Ιδρύματος (Τμήματος, αντίστοιχα)

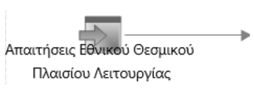
καθώς και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του πεδίου εφαρμογής του.

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας Εκπαιδευτικού Έργου

Η πορεία ανάπτυξης, επανεξέτασης και βελτίωσης της πολιτικής ποιότητας που υποδείχτηκε στο Σχήμα 4 επεξηγείται αναλυτικά στη συνέχεια, με εξειδίκευση στο Εκπαιδευτικό Έργο.

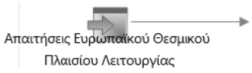


Γίνεται ανασκόπηση των αναγκών της Περιφέρειας Θεσσαλίας και της χώρας γενικότερα σε στελεχιακό δυναμικό, το επίπεδο και η ποιότητα που απαιτείται για τους αποφοίτους του Ιδρύματος, σύμφωνα με τις διαπιστωμένες ανάγκες στο ευρύτερο κοινωνικό και επιχειρηματικό περιβάλλον. Λαμβάνεται υπόψη η διαπιστωμένη και η επιθυμητή εικόνα του Ιδρύματος στο κοινωνικό του περιβάλλον.



Λαμβάνονται υπόψη και τηρούνται οι καθορισμοί ποιότητας που απορρέουν από το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων, την ισχύουσα νομοθεσία για σπουδές πρώτου και δεύτερου κύκλου, αλλά και για σπουδές σύντομου κύκλου και για προγράμματα δια βίου μάθησης. Λαμβάνονται επίσης υπόψη οι καθορισμοί ποιότητας που απορρέουν από την

ισχύουσα νομοθεσία και αφορούν την ποιότητα του εκπαιδευτικού προσωπικού, μόνιμου ή με σύμβαση εργασίας. Λαμβάνονται επίσης υπόψη οι προδιαγραφές ποιότητας που θέτει η Ανεξάρτητη Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας (ΑΔΙΠ) στην Ανώτατη Εκπαίδευση.



Λαμβάνονται υπόψη οι μελέτες και συμπεράσματα της European Association for Quality Assurance in Higher Education [2], οι μελέτες και συμπεράσματα που σχετίζονται με το European Qualifications Framework (EQF), αλλά και με συστήματα διασφάλισης ποιότητας εφαρμοζόμενα σε χώρες εκτός Ευρώπης.



Το στρατηγικό όραμα του Ιδρύματος καθορίζεται με συνοπτικό τρόπο στην περιγραφή του σκοπού του Ιδρύματος, όπως ορίζεται στον Οργανισμό του, και καθορίζει τις επιλογές ανάπτυξης εκπαιδευτικού έργου του Ιδρύματος.



Λαμβάνονται υπόψη οι πόροι του Ιδρύματος, τόσο το ανθρώπινο δυναμικό όσο και οι φυσικοί πόροι, καθώς και οι εξαρτήσεις του Ιδρύματος από την Πολιτεία και τις πολιτικές της εκάστοτε Κυβέρνησης.

Αρχές & Στόχοι

Οι αρχές και στόχοι της πολιτικής και στρατηγικής διασφάλισης ποιότητας του ΤΕΙ Θεσσαλίας καθορίζονται από την αντίληψή του για την αποστολή του, όπως αυτή διατυπώνεται στο άρθρο 2 του Οργανισμού του Ιδρύματος:

« Άρθρο 2: Αποστολή του Ιδρύματος

Η εν γένει αποστολή του Ιδρύματος είναι η κοινή αποστολή όλων των ΑΕΙ όπως αυτή περιγράφεται στο άρθρο 4 του ν. 4009/2011, όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει

1. *Ειδικότερα, αποστολή του ΤΕΙ Θεσσαλίας, ως Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Τεχνολογικής Κατεύθυνσης, είναι η ανάπτυξη υψηλής στάθμης διδασκαλίας και έρευνας στο χώρο των Τεχνολογικών και Εφαρμοσμένων Επιστημών και Τεχνών, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και, ιδιαίτερα, τα πρότυπα του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης. Στα πλαίσια αυτής της αποστολής επιδιώκει*
   - *α) την ανάπτυξη καινοτόμων μεθόδων διδασκαλίας με δημιουργική αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών και την ενθάρρυνση της κινητικότητας των φοιτητών*
   - *β) την ισόρροπη εκπαίδευση των φοιτητών τόσο στις θεωρητικές αρχές, μεθόδους και τεχνικές, όσο και στην πρακτική εξάσκηση στη χρήση και αξιοποίηση τεχνολογιών και τεχνικών της επιστήμης τους, όπως αυτές αναπτύσσονται και εξειδικεύονται κατά την εφαρμογή και άσκηση του επαγγέλματος*
   - *γ) την προετοιμασία των φοιτητών για επιτυχή επαγγελματικό βίο, αλλά και για εμβάθυνση των γνώσεων και πρακτικών ικανοτήτων τους σε Προγράμματα Μεταπτυχιακών, ή Διδακτορικών Σπουδών*
   - *δ) την εκπαίδευση και διαπαιδαγώγηση των φοιτητών με στόχο την ανάπτυξη της κριτικής σκέψης και της αυτοδύναμης συνεχιζόμενης εκπαίδευσης και ενημέρωσης στο επιστημονικό τους πεδίο, αλλά και τη διαμόρφωση κοινωνικά ενταγμένων και υπεύθυνων πολιτών με επιστημονική, κοινωνική, πολιτιστική και πολιτική συνείδηση*
   - *ε) την ανάπτυξη ποιοτικής έρευνας, με έμφαση στην εφαρμοσμένη έρευνα, και την ανάδειξη του Ιδρύματος ως ποιοτικά ανταγωνιστικού ακαδημαϊκού ερευνητικού φορέα*

στ) την οργανωμένη αξιοποίηση και συστράτευση του συνόλου του ακαδημαϊκού του δυναμικού για την επίτευξη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών του στόχων

ζ) την ενθάρρυνση δημιουργίας και την καλλιέργεια και υποβοήθηση εσωτερικών συνεργασιών μεταξύ των διακριτών ακαδημαϊκών του μονάδων για την ανάπτυξη διεπιστημονικής έρευνας

η) την ενθάρρυνση δημιουργίας και την καλλιέργεια και υποβοήθηση ανάπτυξης εκπαιδευτικών ή ερευνητικών συνεργασιών με άλλα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και ερευνητικούς φορείς

θ) την ενθάρρυνση δημιουργίας και την καλλιέργεια και υποβοήθηση ανάπτυξης ερευνητικών συνεργασιών με φορείς και επιχειρήσεις, ιδιαίτερα στην περιφέρεια της Θεσσαλίας

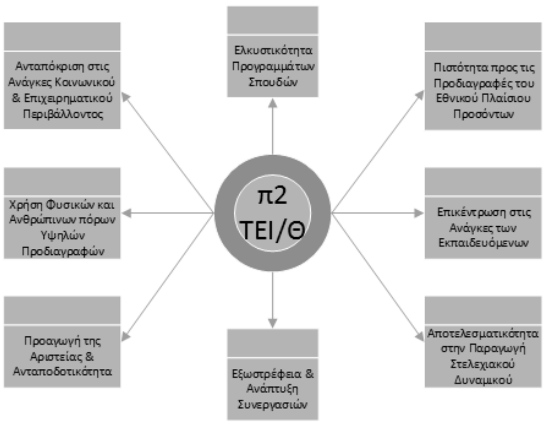
ι) τη συμβολή στη διαρκή και συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση και επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού της περιφέρειας Θεσσαλίας

κ) την προσαρμοστική ανταπόκριση, με αναδιάταξη όταν απαιτείται των εκπαιδευτικών και ερευνητικών του υποδομών, στις αναπτυξιακές ανάγκες της περιφέρειας Θεσσαλίας και εν γένει της χώρας

λ) την ανάπτυξη, διαρκή ενημέρωση και τήρηση Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας του παρεχόμενου εκπαιδευτικού, ερευνητικού έργου και των υπηρεσιών, σύμφωνα με τα πρότυπα της Ανεξάρτητης Αρχής Διασφάλισης της Ποιότητας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

2. *Η δραστηριότητα όλων των φορέων της ακαδημαϊκής κοινότητας του ΤΕΙ Θεσσαλίας στοχεύει με διαρκή επιμονή στη βελτίωση της εκπαίδευσης, στην πρόοδο της έρευνας και στην πραγματοποίηση ανταγωνιστικού και πρωταγωνιστικού ρόλου του Ιδρύματος στη σύγχρονη επιστημονική και τεχνολογική εξέλιξη στο χώρο των Τεχνολογικών και Εφαρμοσμένων Επιστημών και Τεχνών.»*

Η πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος υιοθετεί τις αρχές που απεικονίζονται στο Σχήμα 3.



Σχήμα 4: Αρχές Πολιτικής Ποιότητας Εκπαιδευτικού Έργου

Οι στόχοι αποτελούν (ενδεχόμενα προσαρμοσμένες στις συνθήκες) επιδιώξεις για τη διασφάλιση ενός πλαισίου λειτουργίας εντός των αρχών που υιοθετούνται στην Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος, όπως αναλυτικά παρατίθενται στη συνέχεια.

Ελκυστικότητα Προγραμμάτων Σπουδών

Τα Προγράμματα Σπουδών όλων των Κύκλων πρέπει να είναι ελκυστικά προς τους υποψήφιους εκπαιδευόμενους, ως επιστημονικά αντικείμενα, ως αντικείμενα επαγγελματικής αποκατάστασης ή ως αφετηρία σπουδών ανώτερου κύκλου, αλλά και από την άποψη της αρτιότητας των παροχών και υπηρεσιών που απολαμβάνει ο εκπαιδευόμενος στη διάρκεια φοίτησής του.

ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΑΠΟΒΛΕΠΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΛΚΥΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

- ❖ Προβολή/δημοσιότητα
  - ✓ Προφίλ αποφοίτου
  - ✓ Στοιχειά επαγγελματικής αποκατάστασης αποφοίτου
  - ✓ Στοιχεία τρέχουσας ζήτησης αποφοίτων
  - ✓ Στοιχεία εκπαιδευτικού προσωπικού
  - ✓ Αναλυτικό πρόγραμμα σπουδών, γνωστικό αντικείμενο, δομή και στόχοι
  - ✓ Στοιχεία για τον τρόπο διδασκαλίας και αξιολόγησης
  - ✓ Στοιχεία για υποστηρικτικές υπηρεσίες και παροχές
  - ✓ Στοιχεία πιστοποίησης και αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου
  - ✓ Στοιχεία για ανταποδοτικές υποτροφίες
  - ✓ Στοιχεία για πρακτική άσκηση
  - ✓ Στοιχεία για συνέχιση σπουδών σε προγράμματα ανώτερου κύκλου
- ❖ Σαφήνεια και τεκμηρίωση γνωστικού αντικειμένου και στόχων προγράμματος σπουδών
- ❖ Εξασφάλιση φυσικών και ανθρώπινων πόρων υψηλής ποιότητας
- ❖ Συσχέτιση με το εθνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο προσόντων
- ❖ Συσχέτιση με εθνικές και διεθνείς τάσεις στη διαμόρφωση προγραμμάτων σπουδών

Ανταπόκριση στις Ανάγκες του Κοινωνικού & Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος

Ο σχεδιασμός της εκπαιδευτικής πολιτικής και των προσφερόμενων προγραμμάτων σπουδών όλων των κύκλων πρέπει να παίρνει υπόψη του τις αναπτυξιακές ανάγκες της περιφέρειας και της χώρας γενικότερα σε στελεχιακό δυναμικό, αλλά και τις ανάγκες του κοινωνικού περιβάλλοντος για μέλη με κοινωνική και πολιτιστική ευαισθησία και μόρφωση.

ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΑΠΟΒΛΕΠΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- ❖ Συστηματική επαφή και συνεργασία με επαγγελματικούς φορείς και επιμελητήρια
- ❖ Αξιοποίηση της γνώμης εργοδοτών στη διαμόρφωση προγραμμάτων σπουδών
- ❖ Αξιοποίηση της γνώμης φορέων που απασχολούν φοιτητές σε πρακτική άσκηση
- ❖ Εναρμόνιση προγραμμάτων σπουδών με το αναπτυξιακό σχέδιο της Περιφέρειας
- ❖ Μελέτη και διαπίστωση αναγκών στο κοινωνικό ιστό της Περιφέρεια για νέα εκπαιδευτικά αντικείμενα

Χρήση Φυσικών & Ανθρώπινων Πόρων Υψηλών Προδιαγραφών

Το Ίδρυμα οφείλει να μεριμνά για την παροχή φυσικών πόρων υψηλής ποιότητας, τόσο σε ότι αφορά τις κτιριακές υποδομές και τον περιβάλλοντα χώρο, όσο και σε ότι αφορά τον εξοπλισμό των απαιτούμενων εργαστηρίων. Οφείλει επίσης να μεριμνά για την προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού υψηλών προδιαγραφών και την υποστήριξη και ενθάρρυνση ανάπτυξης του επιστημονικού και παιδαγωγικού προφίλ του υπηρετούντος προσωπικού.

ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΑΠΟΒΛΕΠΟΥΝ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΥΨΗΛΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
❖ Ανάπτυξη και υλοποίηση διαδικασιών αναπτυξιακού σχεδιασμού, κτιριακού και μικρο-πολεοδομικού, για την εξυπηρέτηση εκπαιδευτικών αναγκών ❖ Ανάπτυξη και υλοποίηση διαδικασιών αναπτυξιακού σχεδιασμού δικτυακών υποδομών και πληροφοριακών συστημάτων ❖ Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση ❖ Ανάπτυξη ορθολογικού και αξιοκρατικού συστήματος περιοδικής αξιολόγησης μόνιμου εκπαιδευτικού προσωπικού (ν. 4009/2011, άρθρο 21) ❖ Θέσπιση και υλοποίηση ορθολογικού και αξιοκρατικού συστήματος κριτηρίων για την κρίση μονιμοποίησης ή εξέλιξης του μόνιμου εκπαιδευτικού προσωπικού με τρόπο που να αναγνωρίζεται το συνολικό τους έργο (διοικητικό και ερευνητικό/ επιστημονικό) και να προάγεται η αριστεία ❖ Θέσπιση και υλοποίηση ορθολογικού συστήματος κριτηρίων για την κρίση πρόσληψης έκτακτου εκπαιδευτικού προσωπικού ❖ Θέσπιση και υλοποίηση διαδικασιών βελτίωσης του παραγόμενου εκπαιδευτικού έργου, ως αυτορυθμιστική αντίδραση στην εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου ❖ Θέσπιση και υλοποίηση συστήματος αναγνωρίσεων και επιβραβεύσεων διακεκριμένου έργου

Προαγωγή της Αριστείας & Ανταποδοτικότητα

Το ΤΕΙ Θεσσαλίας δίνει έμφαση στην επίδοση που αποσπά διάκριση, τόσο των εκπαιδευόμενων, όσο και του υπηρετούντος προσωπικού του και οφείλει να θεσπίζει και να εφαρμόζει σύστημα ανταποδοτικότητας και επιβράβευσης της αριστείας.

ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΑΠΟΒΛΕΠΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ
❖ Καλλιέργεια και ανάδειξη της ιδέας της ακαδημαϊκής διάκρισης και αριστείας για τους φοιτητές ❖ Ανάπτυξη συστήματος διακρίσεων για τους φοιτητές και ανταποδοτικών δράσεων των τμημάτων, των σχολών και του Ιδρύματος ❖ Προαγωγή της ιδέας της ακαδημαϊκής αριστείας για τους καθηγητές του Ιδρύματος και την ανάπτυξη ανταποδοτικών δράσεων υποστήριξης και επιβράβευσης ❖ Προβολή/ δημοσιότητα επιτευγμάτων αριστείας φοιτητών και καθηγητών

Εξωστρέφεια & Ανάπτυξη Συνεργασιών

Το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος και ειδικότερα οι εκπαιδευτικές δράσεις οφείλουν να προάγουν την εξωστρέφεια και την ανάπτυξη συνεργασιών και ανταλλαγών, με τις οποίες αναπτύσσεται κατανόηση εναλλακτικών τρόπων απόδοσης εκπαιδευτικού έργου και γίνεται δυνατή η υιοθέτηση καλών πρακτικών.

ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΑΠΟΒΛΕΠΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ
❖ Ανάπτυξη δι-Ιδρυματικών Συνεργασιών σε Προγράμματα Σπουδών όλων των κύκλων ❖ Προαγωγή της ιδέας της κινητικότητας φοιτητών και καθηγητών του Ιδρύματος μέσω των δράσεων του προγράμματος Erasmus ή με άλλες διμερείς συμφωνίες ❖ Ανάπτυξη δομών και δράσεων υποδοχής για την ενίσχυση της ελκυστικότητας του Ιδρύματος ως φορέα υποδοχής δράσεων κινητικότητας ❖ Ανάπτυξη προγραμμάτων επιμόρφωσης ή κατάρτισης σε συνεργασία με φορείς και επαγγελματικές ενώσεις ❖ Ανάπτυξη μητρώου συνεργασιών και προβολή δράσεων συνεργασίας

Αποτελεσματικότητα στην Παραγωγή Στελεχιακού Δυναμικού

Το Ίδρυμα οφείλει να μεριμνά ώστε η όλη διαδικασία διδασκαλίας και αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών να είναι αποτελεσματική, αποβλέποντας στη μείωση του ποσοστού εγκατάλειψης σπουδών και την αύξηση του ετήσιου ποσοστού αποφοίτησης. Για το σκοπό

ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΑΠΟΒΛΕΠΟΥΝ ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
❖ Μείωση του ποσοστού εγκατάλειψης σπουδών ❖ Αύξηση του ετήσιου ποσοστού ολοκλήρωσης σπουδών(throughput) ❖ Υποστήριξη φοιτητών, θέσπιση και υλοποίηση συστήματος ακαδημαϊκής και επαγγελματικής συμβουλευτικής ❖ Προσαρμογή του εκπαιδευτικού μοντέλου στην τεχνολογική φυσιογνωμία του Ιδρύματος και στο προφίλ των εισερχόμενων φοιτητών ❖ Ανταπόκριση του προφίλ των αποφοίτων στις ανάγκες του επιχειρηματικού περιβάλλοντος

αυτό προσαρμόζει το εκπαιδευτικό μοντέλο στην τεχνολογική φυσιογνωμία του Ιδρύματος και του προφίλ των εισερχόμενων φοιτητών. Επιπλέον, μεριμνά για την οργάνωση των σπουδών με τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η ανταπόκριση του προφίλ των αποφοίτων με τις ανάγκες του επιχειρηματικού και κοινωνικού περιβάλλοντος.

Επικέντρωση στις Ανάγκες των Εκπαιδευόμενων

Οι εκπαιδευόμενοι (φοιτητές, ή σπουδαστές προγραμμάτων σπουδών σύντομου κύκλου ή δια βίου μάθησης) αποτελούν τον ουσιαστικό λόγο ύπαρξης ενός Ιδρύματος Ανώτατης Εκπαίδευσης και κατά συνέπεια αποτελεί πρωταρχική υποχρέωση του Ιδρύματος να επικεντρώνεται στις ανάγκες των εκπαιδευόμενων.

ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΑΠΟΒΛΕΠΟΥΝ ΣΤΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥΣ
❖ Θέσπιση μηχανισμών και διαδικασιών ανίχνευσης των προβλημάτων αποδοτικής μάθησης και βελτιωτική ανταπόκριση ❖ Αναγνώριση του φοιτητή ως του κεντρικού εταίρου στην εκπαιδευτική διαδικασία και θέσπιση και υλοποίηση μηχανισμών και διαδικασιών έκφρασης της γνώμης του και αξιολόγησης του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου ❖ Προσαρμογή του μοντέλου μάθησης προς το προφίλ των εισερχόμενων φοιτητών με ενίσχυση των διαδικασιών πρακτικής εξάσκησης

Πιστότητα στις Προδιαγραφές Νομοθεσίας & Εθνικού Πλαισίου Προσόντων

Το επίπεδο διδασκαλίας που προάγεται στο Ίδρυμα είναι αυτό που προδιαγράφεται στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων. Επιπλέον, το Ίδρυμα επιδιώκει την πληρότητα στην ανάπτυξη εκπαιδευτικών δράσεων, καλύπτοντας όχι μόνο προγράμματα σπουδών των δύο βασικών επιπέδων του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (επίπεδο 6 για τις Προπτυχιακές Σπουδές και επίπεδο 7 για τις Μεταπτυχιακές), αλλά και ενδιάμεσων επιπέδων όπως το επίπεδο 5 των προγραμμάτων σπουδών σύντομου κύκλου ή αδιαβάθμητων μέχρι στιγμής επιπέδων που αντιστοιχούν σε προγράμματα κατάρτισης ή δια βίου μάθησης.

ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΑΠΟΒΛΕΠΟΥΝ ΣΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ & ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ
❖ Διασφάλιση επιπέδου σπουδών αντίστοιχο με το ανάλογο με το πρόγραμμα σπουδών επίπεδο στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων

- Ανάπτυξη εκπαιδευτικών δράσεων τόσο στα βασικά επίπεδα του πλαισίου (επίπεδα 6 και 7 προπτυχιακών και μεταπτυχιακών σπουδών, αντίστοιχα) όσο και στα ενδιάμεσα επίπεδα, λόγου χάριν στο επίπεδο 5 (προγράμματα σπουδών σύντομου κύκλου), αλλά και σε ενδιάμεσα επίπεδα που αφορούν προγράμματα δια βίου μάθησης αλλά και επαγγελματικής κατάρτισης

Κριτήρια και Δείκτες

Το Ίδρυμα παρακολουθεί και αξιολογεί την πορεία εκπλήρωσης των στόχων και λειτουργίας του σύμφωνα με τις διακηρυγμένες αρχές εφαρμόζοντας διαδικασίες περιοδικής εσωτερικής αξιολόγησης. Για την ποσοτική και ποιοτική παρακολούθηση και αξιολόγηση θεσπίζονται δείκτες και κριτήρια ποιότητας, οι τιμές των οποίων παρακολουθούνται και αποτιμώνται κατά την αξιολόγηση.

Στον Πίνακα 1 καταχωρούνται οι χρησιμοποιούμενοι δείκτες για την καταγραφή ποσοτικών και ποιοτικών χαρακτηριστικών που αφορούν το Εκπαιδευτικό Έργο.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΟΝΟΜΑ ΜΕΤΡΟΥ ΔΕΙΚΤΗ	ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ
ΕΙΣΡΟΕΣ (ΕΣ)	I. Εγγεγραμμένοι Σπουδαστές	Συνολικό Αριθμός Εγγεγραμμένων Σπουδαστών	
		Αριθμός Ενεργών Σπουδαστών (Ν+2)	
		Αριθμός Κανονικών Σπουδαστών (Ν)	
		Αριθμός Σπουδαστών (>Ν+2) που δήλωσαν μαθήματα	
		Αριθμός Μη Ενεργών Σπουδαστών (Ν+2)	
	II. Εισαγωγή Σπουδαστών	Εισακτέοι	Οι διαθέσιμες θέσεις από το Υπουργείο
		Εισαχθέντες	θέσεις που καλύφθηκαν (επιτυχόντες)
		Εγγραφέντες	Ο αριθμός των εισαχθέντων που έκαναν εγγραφή
		Εγγραφέντες που δήλωσαν μαθήματα	Εγγραφέντες που δήλωσαν μαθήματα
		Ποσοστό προέλευσης Θεωρητικής Κατεύθυνσης	Ποσοστό των εισακτέων φοιτητών που προέρχονται από τη θεωρητική κατεύθυνση
		Ποσοστό προέλευσης Θετικής Κατεύθυνσης	Ποσοστό των εισακτέων φοιτητών που προέρχονται από τη θετική κατεύθυνση
		Ποσοστό προέλευσης Τεχνολογικής Κατεύθυνσης	Ποσοστό των εισακτέων φοιτητών που προέρχονται από τη τεχνολογική κατεύθυνση

		Ποσοστό προέλευσης από ΕΠΑΛ	Ποσοστό των εισακτέων φοιτητών που προέρχονται από τα ΕΠΑΛ
		Ποσοστό σειράς προτίμησης εισακτέων μέσα τις πρώτες 3	Είναι ποσοστό που δείχνει την προτίμηση των φοιτητών προς το τμήμα ανάμεσα στις πρώτες 3 επιλογές τους
		Ποσοστό σειράς προτίμησης εισακτέων μέσα τις πρώτες 10	Είναι ποσοστό που δείχνει την προτίμηση των φοιτητών προς το τμήμα ανάμεσα στις πρώτες 10 επιλογές τους
		Ποσοστιαία θέση τμήματος σε σχέση με συνολικό αριθμό δηλωθέντων τμημάτων	Το ποσοστό που δηλώνει την προτίμηση του τμήματος από το φοιτητή σε σχέση με το συνολικό αριθμό των τμημάτων που δήλωσε
		Μέσος βαθμός πρόσβασης από θεωρητική κατεύθυνση	Η βάση εισαγωγής στο τμήμα από φοιτητές θεωρητικής κατεύθυνσης
		Μέσος βαθμός πρόσβασης από θετική κατεύθυνση	Η βάση εισαγωγής στο τμήμα από φοιτητές θετικής κατεύθυνσης
		Μέσος βαθμός πρόσβασης από τεχνολογική κατεύθυνση	Η βάση εισαγωγής στο τμήμα από φοιτητές τεχνολογικής κατεύθυνσης
		Μέσος βαθμός πρόσβασης από Γενικά Λύκεια	Η βάση εισαγωγής στο τμήμα από φοιτητές Γενικών Λυκείων
		Μέσος βαθμός πρόσβασης από ΕΠΑΛ	Η βάση εισαγωγής στο τμήμα από φοιτητές από ΕΠΑΛ
		Μέσος όρος βαθμολογίας εισαχθέντων στο τμήμα	Ο μέσος όρος επιδόσεων εισαγωγής στο τμήμα
		Συνολικός αριθμός επιτυχόντων που δήλωσαν το τμήμα	Συνολικός αριθμός επιτυχόντων που δήλωσαν το τμήμα
		Συνολικός αριθμός υποψηφίων που δήλωσαν το τμήμα	Αριθμός επιτυχόντων που δήλωσαν το τμήμα ως 3η προτίμηση
		Αριθμός επιτυχόντων που δήλωσαν το τμήμα ως 3η προτίμηση	Συνολικός αριθμός υποψηφίων που δήλωσαν το τμήμα
		Αριθμός υποψηφίων που δήλωσαν το τμήμα ως 3η προτίμηση	Αριθμός υποψηφίων που δήλωσαν το τμήμα ως 3η προτίμηση
	ΙΙΙ. Διδακτικό Προσωπικό	Μέλη Ε.Π. - Καθηγητές	
		Μέλη Ε.Π. - Αναπληρωτές Καθηγητές	
		Μέλη Ε.Π. - Επίκουροι Καθηγητές	
		Μέλη Ε.Π. - Καθηγητές Εφαρμογών	
		Επιστημονικοί Συνεργάτες	

		Εργαστηριακοί Συνεργάτες	
		Επιστημονικοί Συνεργάτες (ισοδύναμο π.α.)	
		Εργαστηριακοί Συνεργάτες (ισοδύναμο π.α.)	
	IV. Λοιπό	Μέλη ΕΤΕΠ	
		Μέλη ΔΠ	
	V. Συγγράμματα	Δηλώσεις Συγγραμμάτων σε ΕΥΔΟΞΟ	
		Απόκτηση συγγραμμάτων	
	I. Διδακτικό έργο	Σύνολο φοιτητών που δήλωσαν μαθήματα	
		Δηλώσεις Μαθημάτων (στο σύνολό τους)	
		Προσέλευση στις εξετάσεις (κανονικής και επαναληπτικής)	Ο αριθμός των φοιτητών που συμμετείχαν στις εξετάσεις όλων των μαθημάτων
		Αριθμός επιτυχόντων στις εξετάσεις (κανονική και επαναληπτική	
		Ποσοστό προσέλευσης στις εξετάσεις	
		Ποσοστό επιτυχίας επί δηλωθέντων	
		Ποσοστό επιτυχίας επί προσελθόντων	
		Διδακτικό Έργο συνολικό (ώρες)	
		Διδακτικό Έργο Συνεργατών	
		Διδακτικό Έργο Συνεργατών με διδακτορικό (%)	
		Διδακτικό Έργο Συνεργατών με MSc (%)	
		Διδακτικό Έργο Συνεργατών χωρίς Μεταπτυχιακό (%)	
		Αξιολόγηση μαθημάτων (θεωρία)	ο μέσος όρος από τα ερωτηματολόγια των φοιτητών που αφορούν το μάθημα (Θεωρία)
		Αξιολόγηση μαθημάτων (εργαστήριο)	ο μέσος όρος από τα ερωτηματολόγια των φοιτητών που αφορούν το μάθημα (εργαστήριο)
		Αξιολόγηση Διδάσκοντα (Θεωρίας)	ο μέσος όρος από τα ερωτηματολόγια των φοιτητών που αφορούν το διδάσκοντα (θεωρία)
		Αξιολόγηση Διδάσκοντα (εργαστήριο)	ο μέσος όρος από τα ερωτηματολόγια των φοιτητών που αφορούν το διδάσκοντα (εργαστήριο)
		Αξιολόγηση Φοιτητή (Θεωρία)	ο μέσος όρος από τα ερωτηματολόγια των φοιτητών που αφορούν

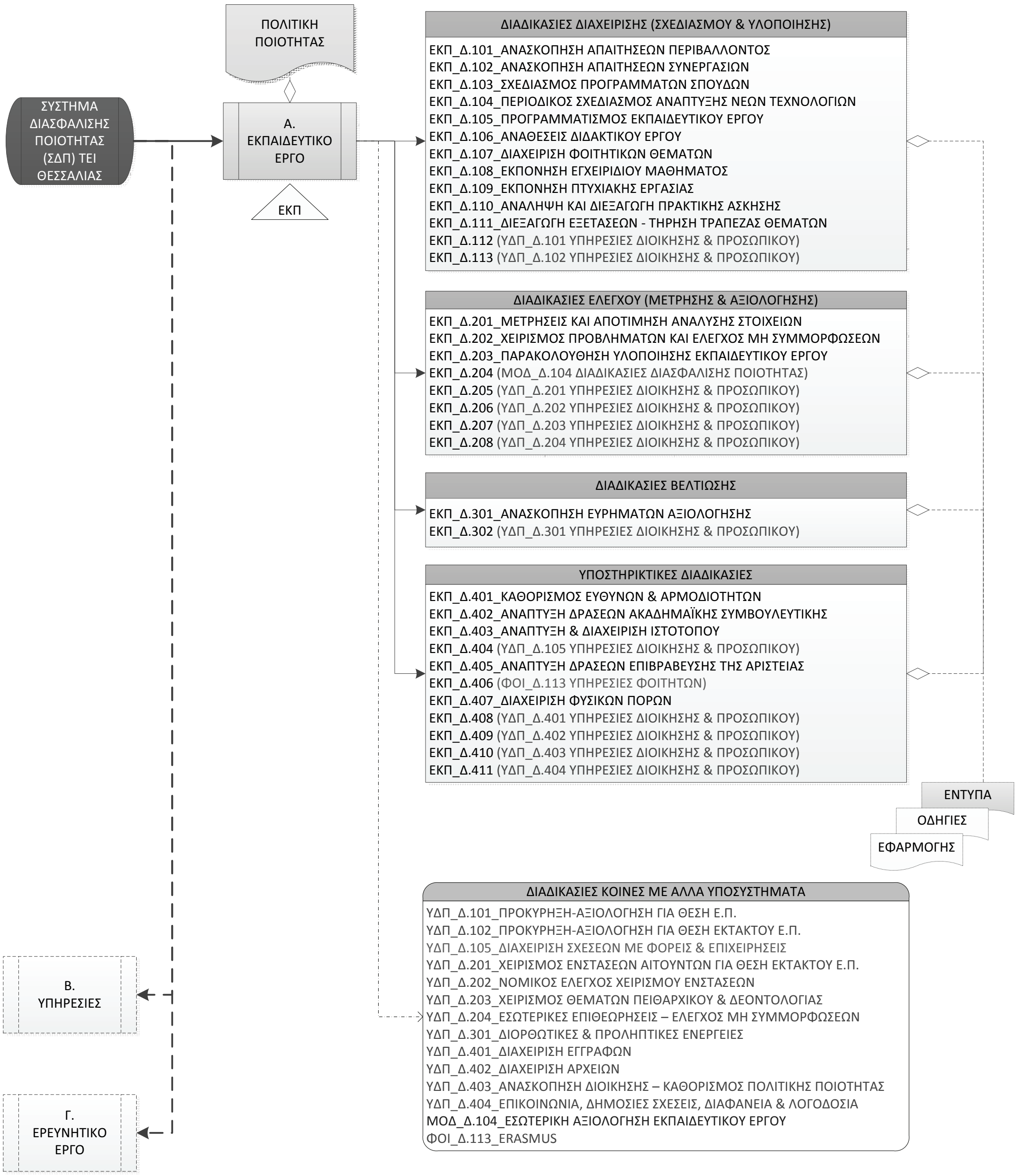
			τον φοιτητή (θεωρία)
		Αξιολόγηση Φοιτητή (Εργαστήριο)	ο μέσος όρος από τα ερωτηματολόγια των φοιτητών που αφορούν τον φοιτητή (εργαστήριο)
		Ώρες μελέτης (θεωρία)	ο μέσος όρος μελέτης που αφιερώνουν οι φοιτητές (θεωρία)
		Ώρες μελέτης (εργαστήριο)	ο μέσος όρος μελέτης που αφιερώνουν οι φοιτητές (εργαστήριο)
	ΙΙ. Επιδόσεις	Ποσοστό βαθμολογίας (8,5-10) επι των συμμετεχόντων	
		Ποσοστό βαθμολογίας (7-8,4) επι των συμμετεχόντων	
		Ποσοστό βαθμολογίας (6-6,9) επι των συμμετεχόντων	
		Ποσοστό βαθμολογίας (5-5,9) επι των συμμετεχόντων	
		Ποσοστό επιτυχίας εγγεγραμμένων φοιτητών στις εξετάσεις	
		Ποσοστό επιτυχίας συμμετεχόντων φοιτητών στις εξετάσεις	
	ΙΙΙ. Κινητικότητα	Αριθμός εξερχόμενων φοιτητών	από Erasmus
		Αριθμός εισερχόμενων φοιτητών	από Erasmus
		Αριθμός εξερχόμενων καθηγητών	από Erasmus
		Αριθμός εισερχόμενων καθηγητών	από Erasmus
ΕΚΡΟΕΣ (ΚΡ)	Ι. Πτυχιούχοι	Αριθμός πτυχιούχων	(απόλυτο νούμερο) ο αριθμός των φοιτητών που παίρνουν πτυχίο
		Μέσος βαθμός πτυχίου (σύνολο αποφοίτων)	Μέσος όρος βαθμών πτυχίων των φοιτητών που αποφοίτησαν
		Ποσοστό πτυχιούχων μετά από 4 χρόνια	Το ποσοστό των αποφοίτων μετά από 4 χρόνια
		Ποσοστό πτυχιούχων μετά από ΄6 χρόνια	Το ποσοστό των αποφοίτων μετά από 6 χρόνια
		Μέσος χρόνος απόκτησης πτυχίου	
	ΙΙ. Κόστ ος	Κόστος ανά φοιτητή	
		Κόστος ανά ενεργό φοιτητή	
ΤΙΚ Ο	Δη μο σιε ύσε	Αναγνώριση του επιστημονικού και άλλου έργου	
		Αριθμός μελών ΕΠ που δημοσιεύει	

		Σύνολο δημοσιεύσεων σε επιστημονικά ξενόγλωσσα περιοδικά	
		Σύνολο δημοσιεύσεων σε επιστημονικά ελληνικά περιοδικά	
		Σύνολο δημοσιεύσεων σε πρακτικά Διεθνών συνεδρίων	
		Σύνολο δημοσιεύσεων σε πρακτικά Ελληνικών συνεδρίων	
		Σύνολο ανακοινώσεων σε συνέδρια	

Πίνακας 1: Ποσοτικοί & Ποιοτικοί Δείκτες Εκπαιδευτικού Έργου

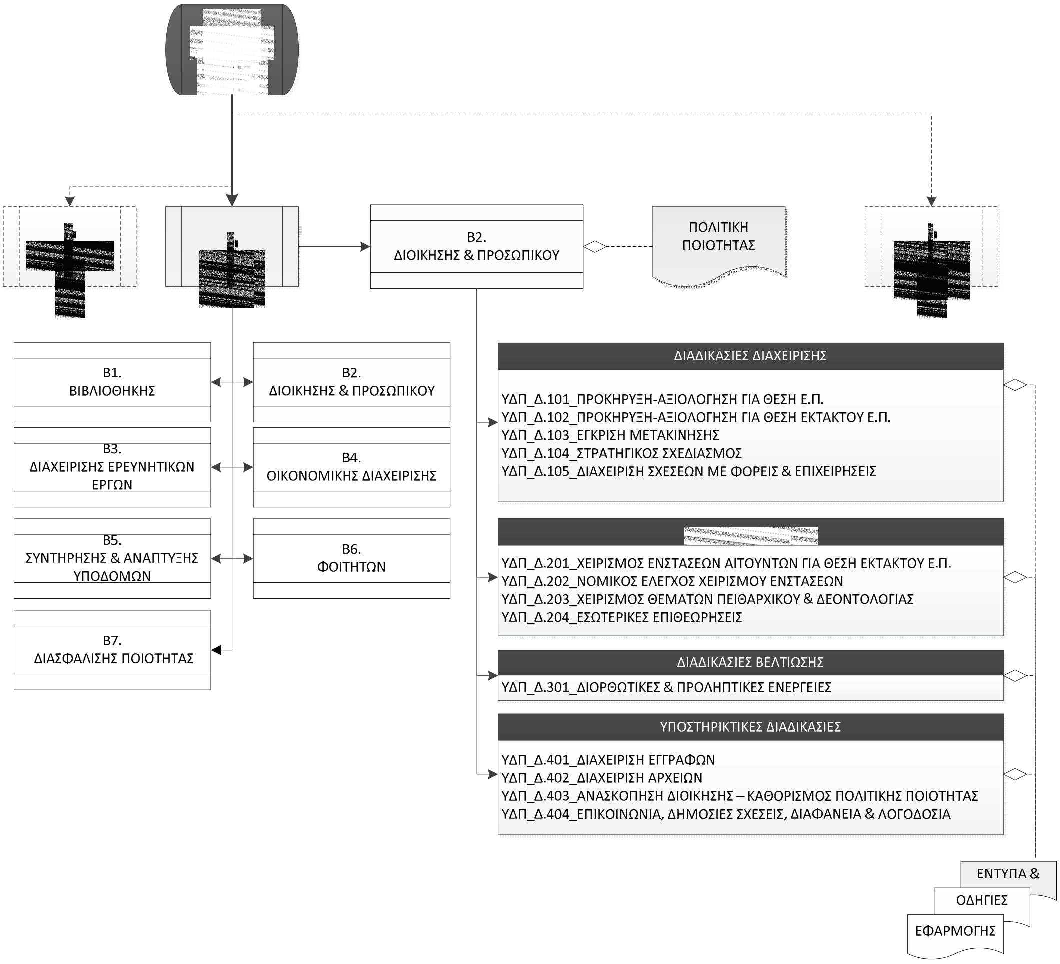
Δομή Συστήματος: Διαδικασίες Διαχείρισης, Ελέγχου & Βελτίωσης Ποιότητας

Οι διαδικασίες του Υποσυστήματος ΕΚΠ του ΣΔΠ καταγράφονται στο Σχήμα 5. Στην τεκμηρίωση της κάθε διαδικασίας καταγράφονται οι Αρχές/Στόχοι που σχεδιάστηκε να εξυπηρετεί, καθώς και ο τρόπος με τον οποίο η διαδικασία συμβάλει στην υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας του Ιδρύματος.



Σχήμα 5: Διαδικασίες Υποσυστήματος ΕΚΠ του ΣΔΠ

Στο σύστημα των διαδικασιών του εκπαιδευτικού έργου περιλαμβάνονται και διαδικασίες άλλων υποσυστημάτων του ΣδΠ, κυρίως του συστήματος Υπηρεσιών Διοίκησης & Προσωπικού (ΥΔΠ), η δομή των οποίων παρουσιάζεται στο Σχήμα 6.



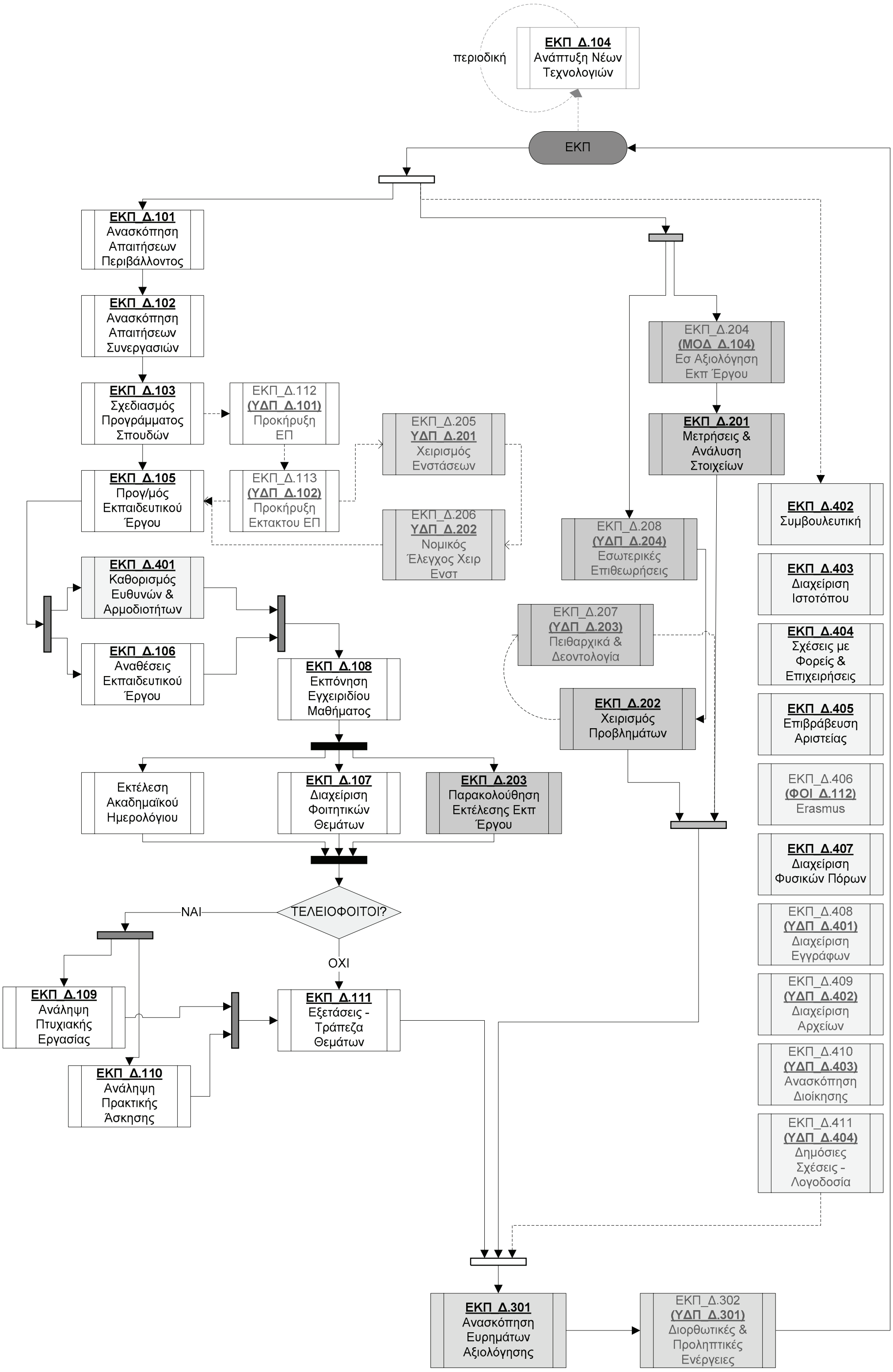
Σχήμα 6: Διαδικασίες Υποσυστήματος ΥΔΠ (Υπηρεσιών Διοίκησης & Προσωπικού)

Στο Σχήμα 7 υποδεικνύεται η ροή των διαδικασιών κατά την ανάπτυξη του Εκπαιδευτικού Έργου του Ιδρύματος. Σε αντιστοιχία με τον Πίνακα του Σχήματος 5, οι διαδικασίες στο Σχήμα 7 διακρίνονται με τον προφανή χρωματικό κώδικα σε διαδικασίες Διαχείρισης (Σχεδιασμού & Υλοποίησης), Ελέγχου (Μέτρησης & Αξιολόγησης), Βελτίωσης, καθώς και σε υποστηρικτικές διαδικασίες.

Στη δομή του διαγράμματος ροής του Σχήματος 7 αποτυπώνεται ο τρόπος υλοποίησης της πολιτικής ποιότητας του Ιδρύματος σε ότι αφορά το Εκπαιδευτικό Έργο και αναλύεται σε ακολουθίες υλοποιούμενων διαδικασιών ο κύκλος ποιότητας.



☐ Διαχείριση ☐ Έλεγχος ☐ Βελτίωση ☐ Υποστήριξη



Σχήμα 7: Ροή Διαδικασιών Εκπαιδευτικού Έργου

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Λάρισα, 28 Ιανουαρίου 2015

Ο Πρόεδρος
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΑΤΖΗΘΕΟΦΙΛΟΥ

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004